

**MZK** *Wejherowo*

# RAPORT CSR 2023

**MZK WEJHEROWO NA DRODZE DO  
ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU**









# SPIS TREŚCI

- 04** Wprowadzenie do Raportu
- 05** Historia MZK Wejherowo Sp. z o.o.
- 07** Struktura organizacyjna i dane rejestrowe spółki
- 08** Schemat komunikacji miejskiej MZK Wejherowo Sp. z o.o.
- 10** Rozmowa z Czesławem Kordelem, Prezesem Zarządu
- 16** Spółka jako pracodawca “Wspólnie tworzymy lepsze miejsce pracy”
- 17** Rozmowa z Marcinem Balakowskim
- 20** Rozmowa z Krzysztofem Nalewajko
- 23** Pracownicy
- 24** Struktura zatrudnienia
- 28** Lista interesariuszy
- 29** Organizacje
- 30** Pasażerowie
- 31** Wyniki ankiety
- 34** Działalność na rzecz środowiska
- 36** Realizacja projektu: “Wspieramy elektromobilność”
- 37** Działalność na rzecz społeczeństwa
- 39** Indeks treści w oparciu o GRI
- 43** O raporcie
- 44** Podziękowania



Oddajemy w Państwa ręce pierwszy Raport społecznej odpowiedzialności biznesu Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. (w dalszej części Raportu nazywanego MZK Wejherowo).

Niniejszy dokument powstał w ramach współpracy z ABI GreenTech Sp. z o.o. (w dalszej części raportu nazywanym ABI GreenTech).

Przygotowanie raportu składało się z kilku etapów obejmujących:

- przeprowadzenie szkolenia dla pracowników MZK Wejherowo,
- przeprowadzenie rozmów i wywiadów przez ABI GreenTech z kadrą zarządzającą oraz pracownikami MZK Wejherowo,
- identyfikację interesariuszy,
- przeprowadzenie ankiet z Pasażerami MZK Wejherowo,
- zestawienie zebranych danych z indeksem GRI.

Nasze motto, "Bezpiecznie na czas" najlepiej pokazuje, jak ważni są dla nas nasi Pasażerowie. To oni stanowią filar naszej działalności oraz sprawiają, że dla nich chcemy stawać się lepsi i nowocześniejsi.

Odpowiedzialność za lokalną społeczność i środowisko naturalne kształtuje nasze inicjatywy, które często wykraczają poza obszar naszej głównej działalności.

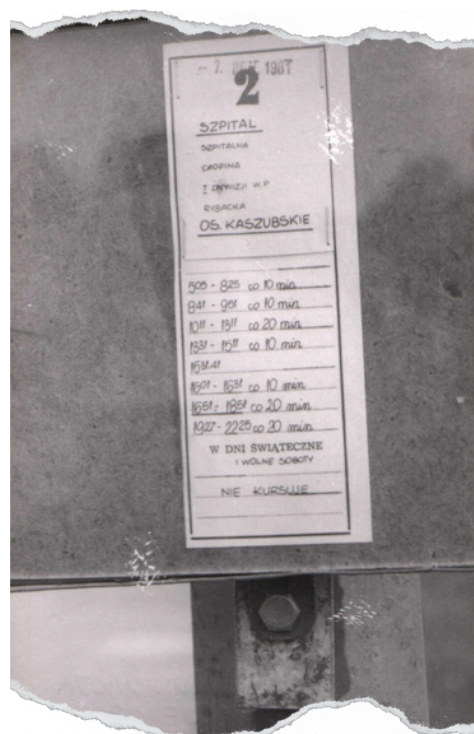
Raport, który mamy przyjemność Państwu przekazać, ma na celu zobrazowanie działań, jakie podejmujemy, aby nam wszystkim żyło się lepiej.



# HISTORIA MZK WEJHEROWO

7 września 1981 roku to bardzo ważna data w historii naszego przedsiębiorstwa. Właśnie tego dnia zostało uruchomione pierwsze połączenie MZK Wejherowo, czyli linia nr 2 kursującą na trasie od wejherowskiego szpitala przez Dworzec PKP do os. Kaszubskiego.

Pierwszym autobusem, jaki wyjechał na wejherowskie ulice, był tak zwany "ogórek", czyli 12-metrowy, wysokopodłogowy Jelcz. Mimo że był głośny, wysokoemisyjny i dość awaryjny, wykorzystywano go powszechnie w transporcie publicznym w całej Polsce. Jak wiadomo, wówczas najważniejsze było, aby ludzie mieli się jak przemieszczać, kwestia ochrony środowiska, powiedzmy, była drugorzędna. Istotne były już wtedy natomiast potrzeby społeczeństwa. Stąd też jako pierwsza została uruchomiona linia nr 2 - to na tej trasie zapotrzebowanie na transport było największe.





Po jakimś czasie uruchomiono również linię nr 1 i powoli, krok po kroku, nasza wejherowska komunikacja miejska zaczęła działać coraz prężniej.

Trzeba zaznaczyć, że ówczesnym kierownikiem wydziału komunikacji był Józef Milewski, który wykazał się ogromnym zaangażowaniem w zakresie rozwoju transportu miejskiego. W jego działaniach mógł liczyć na wsparcie Piotra Lenca, Zygmunta Mehringa oraz dziennikarki Reginy Osowickiej.

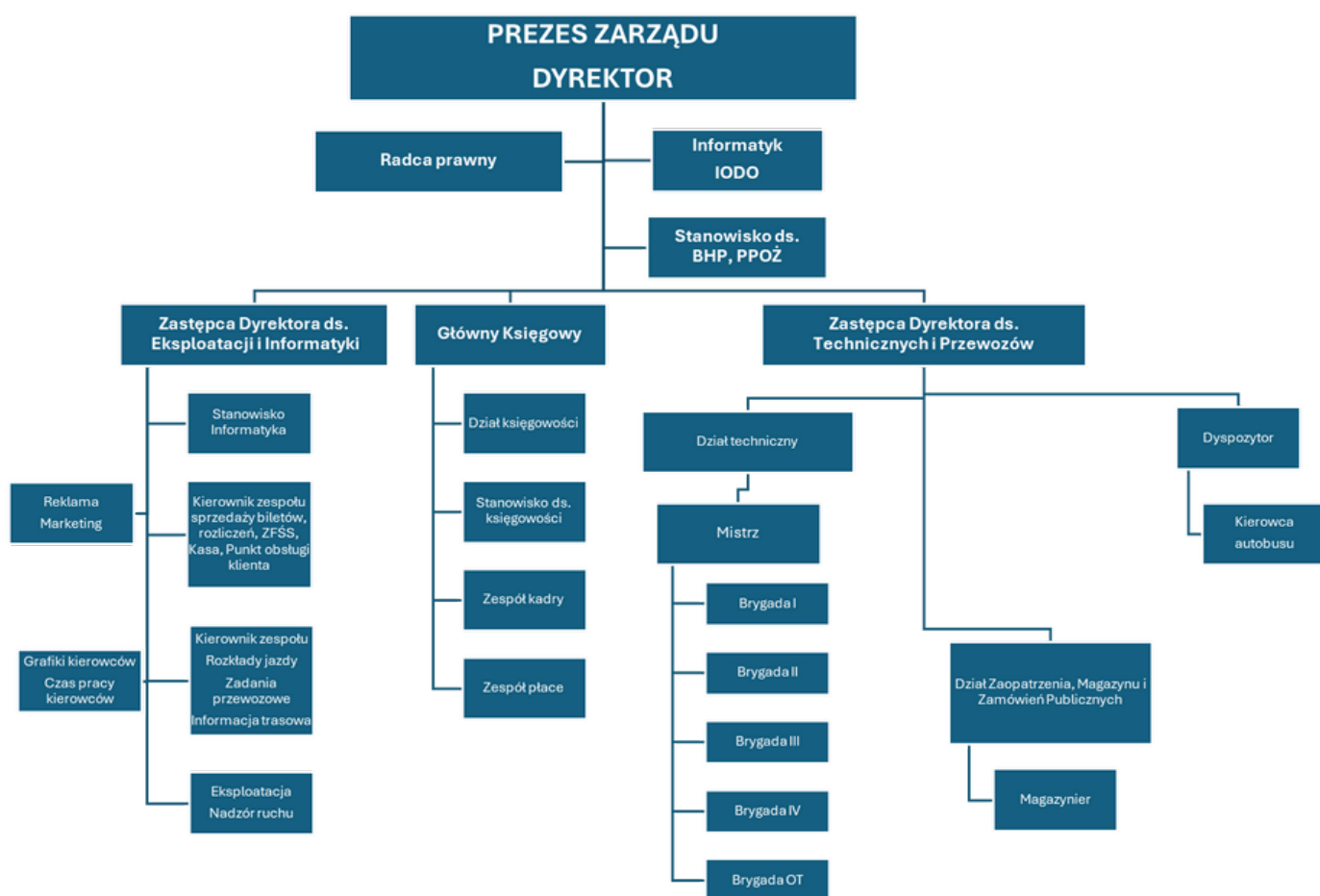
Krokiem milowym dla rozwoju MZK Wejherowo był zakup w latach 1998-1999 dwunastu nowoczesnych autobusów niskopodłogowych. W tym momencie to standard, ale wówczas była to ogromna zmiana, zwłaszcza dla kierowców, którzy przesiedli się z pojazdów, w których do zmiany biegów trzeba było użyć dużej siły.

Obecnie nasza flota jest sukcesywnie wyposażana w autobusy elektryczne, a w kolejnych latach spodziewamy się pojazdów zasilanych wodorem. Proekologicznie napędzane pojazdy stanowią priorytet dla obecnego Prezesa Zarządu MZK Wejherowo - Czesława Kordela, który zajmuje swoje stanowisko od 1997 roku.





# STRUKTURA ORGANIZACYJNA



Czesław Kordel – Prezes Zarządu Spółki

Jan Jednoralski – Przewodniczący Rady Nadzorczej

Jarosław Jędrzejewski – Z-ca przewodniczącego Rady Nadzorczej

Andrzej Kowalczyk – Członek Rady Nadzorczej

Dane rejestrowe spółki:

Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul.Tartaczna 2, 84-200 Wejherowo.

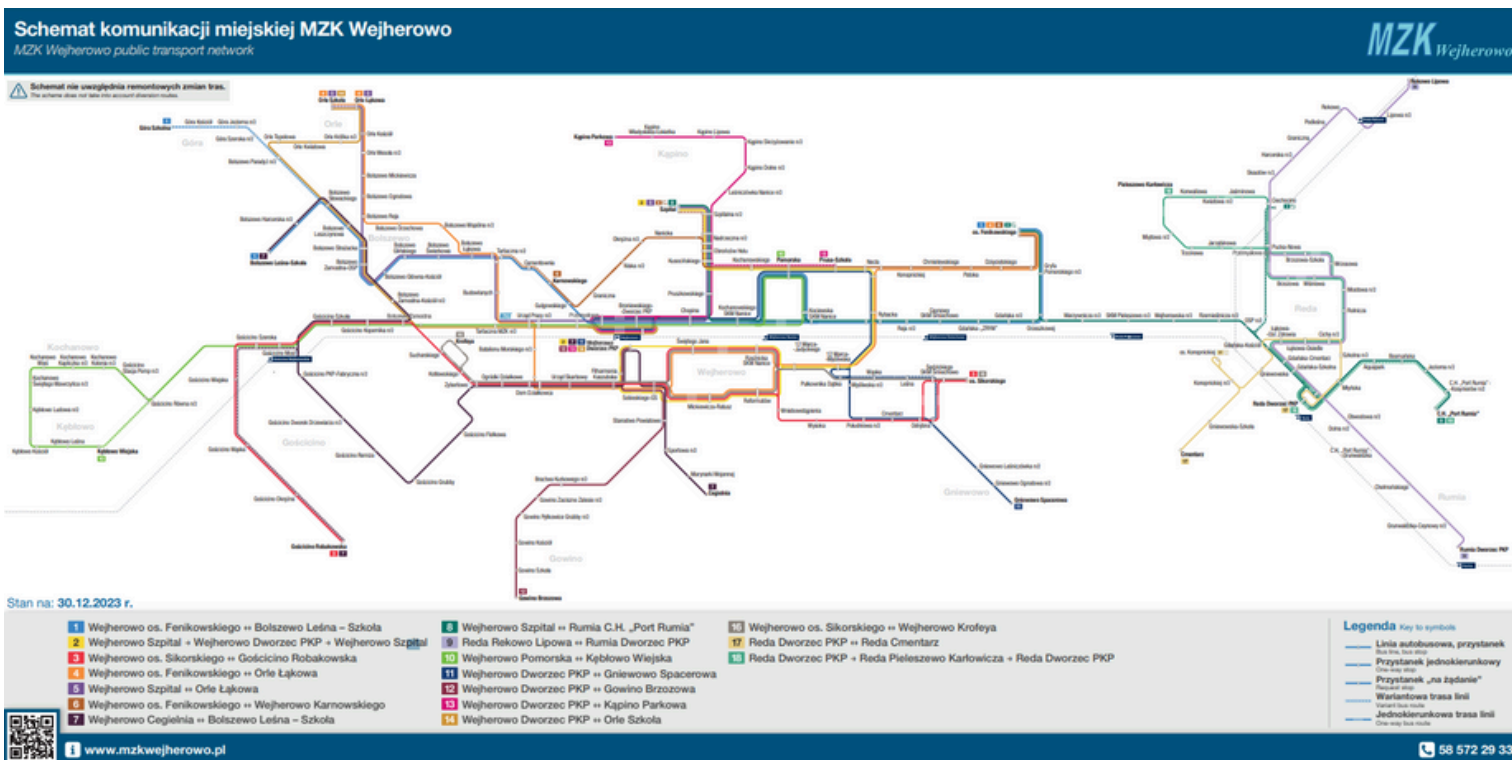
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII  
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000073144.  
Kapitał zakładowy 9 008 000 zł (w całości opłacony).

NIP 588 19 99 910

REGON 192631237



# SCHEMAT KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ MZK WEJHEROWO



Zasięg działalności MZK Wejherowo obejmuje następujące miejscowości:

- Wejherowo,
- Reda,
- Rumia,
- Gniewowo,
- Gowino,
- Gościcino,
- Bolszewo,
- Góra,
- Orle,
- Kąpino,
- Kębłowo,
- Kochanowo.





101

PL GA 101HY



## ROZMOWA Z CZESŁAWEM KORDELEM, PREZEMEM ZARZĄDU MZK WEJHEROWO

- Gdyby miał Pan jednym zdaniem opisać 2023 rok w MZK Wejherowo, co by Pan powiedział?

Miniony rok był jednym z najlepszych w historii. Osiągnęliśmy znaczne postępy, a jednocześnie przygotowaliśmy się do kolejnego kroku milowego naszego przedsiębiorstwa – przeskoku z paliw kopalnych na paliwa ekologiczne.

- Jakie są główne cele strategiczne MZK Wejherowo na najbliższy rok? Mamy zamiar podpisać umowę na zakup sześciu autobusów wodorowych w latach 2024-2025. Bierzemy jednak pod uwagę, że termin realizacji może się nieco wydłużyć.





- Jakie nowe technologie lub innowacje są obecnie badane lub wdrażane w MZK Wejherowo w celu poprawy jakości usług?

W tej chwili pracujemy nad kilkoma projektami – jeden z nich dotyczy źródeł energii i jej zasobników. Tworzymy opracowanie dotyczące magazynowania energii pochodzącej ze słońca oraz wiatru oraz wykorzystanie jej do zasilania urządzeń pracujących w systemie całodobowym.

Drugie opracowanie dotyczy tankowania pojazdów oraz produkcji wodoru. W tej kwestii mamy kilka możliwych rozwiązań – pierwsze z nich zakłada, że Wejherowo może stać się znaczącym producentem wodoru. Biorąc pod uwagę, że to w naszej lokalizacji stosunkowo nowe zagadnienie, czerpiemy wiedzę od zagranicznych przedsiębiorstw, które mogą pochwalić się znacznie większym doświadczeniem w zakresie tankowania pojazdów wodorem. Warto dodać, że w trakcie zagranicznych wizyt nie spędzamy czasu w biurach słuchając prezentacji, ale obserwujemy stacje wodorowe i ich proces produkcji. Oprócz przedsiębiorstwa ze Szwajcarii, z którym współpracujemy w tej kwestii, mieliśmy okazję odwiedzić również partnerów z Wielkiej Brytanii, Kolonii, Bolzano.

- Jakie zmiany w przepisach prawnych lub trendach społecznych mogą mieć największy wpływ na działalność MZK Wejherowo w nadchodzących latach?

Jednym z najważniejszych dla nas przepisów jest ten dotyczący czasu pracy kierowcy. My oczywiście jesteśmy do tego informatycznie przygotowani i podejmujemy pod tym kątem bieżące działania. Nasze motto to “Bezpiecznie na czas” i priorytetem jest dla mnie, aby każdy kto wyjeżdża rozpoczynając z nami dzień pracy, mógł go bezpiecznie kończyć.





- W jaki sposób MZK Wejherowo radzi sobie z dynamicznie zmieniającym się rynkiem transportu miejskiego i jakie są największe wyzwania w tej kwestii?

Rozwijamy stronę informatyczną naszego przedsiębiorstwa, ale brakuje nam specjalistów w tej dziedzinie – takich, którzy rozumieją jak funkcjonuje magazyn części zamiennych oraz strefa napraw. To na pewno jest dla nas wyzwaniem zwłaszcza, że przeciągu dwóch lat chcielibyśmy znacząco ograniczyć ilość papieru wykorzystywanego w naszym przedsiębiorstwie poprzez właśnie informatyzację.

Kolejnym istotnym dla mnie zagadnieniem jest autonomiczność pojazdów. Pojazdami zeroemisyjnymi w Polsce zajmuje się wiele osób, natomiast brakuje zaangażowania w autobusy bezzałogowe. Ja stawiam na pojazdy autonomiczne albo przynajmniej semiautonomiczne. Obecnie brakuje kierowców, ta sytuacja utrzymuje się już od czasów pandemii i jest to problem, który zmniejszyłby się dzięki wprowadzeniu tego rozwiązania. Oczywiście istnieją zarówno polskie, jak i europejskie regulacje prawne, które eliminują wykorzystanie w ruchu miejskim autobusów autonomicznych, natomiast semiautonomiczność ogranicza się do terenu zajezdni. Wystarczyłoby, że kierowca po przyjeździe do bazy, zaparkuje w wyznaczonym miejscu, zostawi dokumenty, a auto samo podjechałoby na myjnię, następnie na swoje stanowisko. Dzięki temu kierowca zminimalizowałby czas, który spędza w bazie i tym samym wydłużyłby czas na realizowanie kursów.

Biorąc pod uwagę sukcesywną wymianę floty na pojazdy proekologiczne, warto dodać, że udało nam się zbudować nowoczesny warsztat, który jest już przygotowany do obsługi autobusów wodorowych.



- Czy MZK Wejherowo planuje rozszerzenie swoich usług lub wprowadzenie nowych linii transportowych w najbliższej przyszłości?

Planujemy zagęszczenie niektórych linii – w odpowiedzi na zapotrzebowanie ze strony naszych Pasażerów.

- Jakie są główne priorytety MZK Wejherowo w zakresie inwestycji i rozwoju infrastruktury?

Mamy w planach instalację turbin wiatrowych, budowę nowego budynku administracyjno-biurowego oraz instalację fotowoltaiki. Kolejne inwestycje to wiata, która będzie stanowiła ochronę dla autobusów przed opadami atmosferycznymi oraz myjnia o obiegu zamkniętym. W tym momencie nasza myjnia działa jedynie od wiosny do jesieni. Natomiast zimą, przy mrozie trzeba ją niestety zamykać. Planujemy również budowę infrastruktury umożliwiającej tankowanie wodoru, co zdecydowanie pomoże nam przyspieszyć proces dekarbonizacji transportu miejskiego w Wejherowie.



- Jakie są perspektywy rozwoju zespołu pracowników MZK Wejherowo i jak Państwa przedsiębiorstwo zamierza przyciągać oraz zatrzymywać talenty?

Jesteśmy jednym ze sponsorów Ogólnopolskiej Olimpiady Spedycyjno-Logistycznej organizowanej na Uniwersytecie Gdańskim i muszę powiedzieć, że wśród laureatów można spotkać naprawdę wiele utalentowanych osób. Poza tym, staram się inwestować w obecnych pracowników tak, aby mogli podnosić swoje kwalifikacje i awansować na wyższe stanowiska.







- Jak ocenia Pan współpracę z interesariuszami?

Bardzo dobrze. Lubię ludzi i zawsze staram się być do ich dyspozycji. Na naszej stronie internetowej są dostępne filmy, które nagrywamy, aby nasi Pasażerowie byli na bieżąco z tym, co się u nas dzieje. Poza tym oczywiście współpracujemy z lokalnymi mediami. Mam wrażenie, że kamera nas lubi, ponieważ w 2019 roku zostaliśmy wyróżnieni przez International Tourfilm Academy za film "Mój zawód kierowca MZK". To niejedyna nietypowa forma komunikacji z naszymi Pasażerami.

W 2021 roku, przy okazji Rekolekcji Wielkopostnych przy kolegiacie pw. Trójcy Świętej w Wejherowie stanęła autobusowa wiata przystankowa. Miała zachęcać do zatrzymania się w codzienności, dobrego przeżycia Wielkiego Postu oraz zwrócić uwagę na problem jeżdżenia bez biletu.

Równie dobrze układa się współpraca z przedstawicielami administracji samorządowej. Zawsze możemy liczyć na wsparcie Pani Beaty Rutkiewicz, Wojewody Pomorskiej, która bardzo kibicuje naszej transformacji energetycznej.

- Dlaczego zdecydowaliście się Państwo na przygotowanie Raportu CSR?

Zarówno dla mnie, jak i dla pozostałych pracowników, kwestie środowiskowe oraz związane z lokalną społecznością są niezwykle istotne. Od wielu lat angażujemy się w różnego rodzaju inicjatywy oraz dążymy do transportu zeroemisyjnego. Raport CSR jest kolejnym krokiem w stronę zrównoważonego rozwoju oraz narzędziem, które w przejrzysty sposób pokaże przekrój naszej działalności niefinansowej.



# WSPÓLNIE TWORZYMY LEPSZE MIEJSCE PRACY

W MZK Wejherowo zdajemy sobie sprawę, że trudno o lepszą reklamę pracodawcy niż zadowolony pracownik. Tym samym staramy się, aby nasz zespół czuł się doceniony i zdawał sobie sprawę, że ma wpływ na to, w którą stronę rozwija się nasza działalność.

Duże znaczenie ma dla nas rozwój, dlatego umożliwiamy naszym pracownikom udział w różnego rodzaju szkoleniach oraz innych aktywnościach podnoszących kompetencje oraz kwalifikacje.

Naszą dużą zaletą jest stabilna sytuacja, która przekłada się na minimalną rotację, dzięki czemu bardzo dobrze się znamy i dobrze czujemy się w swoim towarzystwie.





## ROZMOWA Z MARCINEM BALAKOWSKIM PROKURENTEM ORAZ Z-CĄ DYREKTORA DO SPRAW TECHNICZNYCH I PRZEWOZÓW

- **Jak długo pracuje Pan w MZK Wejherowo?**

Od 1995 roku, czyli w przyszłym roku będę obchodził 30-lecie mojej pracy w MZK Wejherowo.

- **Czym się Pan zajmuje w swojej pracy?**

Jestem Prokurentem oraz Zastępcą Dyrektora do spraw technicznych oraz przewozów. W MZK Wejherowo jestem odpowiedzialny za sprawne funkcjonowanie floty autobusowej. To obejmuje między innymi zarządzanie oraz nadzór nad ruchem autobusów w sieci komunikacyjnej MZK Wejherowo, serwisem technicznym, całą towarzyszącą infrastrukturą techniczną, odnawianiem floty autobusów, a także nadzór nad budynkami należącymi do Spółki.

W zakresie przewozów publicznych jestem odpowiedzialny za planowanie czasu pracy kierowców, aby sprostać potrzebom Pasażerów, a co za tym idzie zapewnić efektywność operacyjną. Współpracuję również z różnymi działami, takimi jak planowanie grafików, warsztat, dyspozytornia, w celu dopasowania i usprawnienia oferty przewozowej do zmieniających się warunków miejskich.

Ponadto angażuję się we wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, takich jak systemy zarządzania ruchem czy inteligentne rozwiązania dla transportu publicznego, rozwój technologii wodorowej oraz wykorzystanie OZE w transporcie miejskim. Jest to kluczowa rola dla zapewnienia bezpiecznego, efektywnego, ekologicznego i nowoczesnego środowiska transportu miejskiego.



- W jakie akcje społecznie odpowiedzialne organizowane przez MZK Wejherowo włącza się Pan najchętniej?

Wszystkie akcje promujące zrównoważony transport, edukację ekologiczną oraz inicjatywy społeczne zawsze są mile widziane, gdyż wzrasta świadomość wśród społeczeństwa, a także zachęcają one do dbania o wspólne nasze środowisko. Dlatego warto angażować się w takie akcje, które promują ochronę środowiska, równość społeczną i edukację. Inicjatywy skierowane na rozwój lokalnych społeczności, poprawę warunków życia czy wsparcie dla potrzebujących są szczególnie cenne.

Działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, ochrony praw człowieka, budowania świadomości ekologicznej i społecznej stanowią ważny wkład w budowę lepszego i świadomego życia.



- Czy wg Pana zrównoważony rozwój MZK Wejherowo ma duże znaczenie dla otoczenia?

Zrównoważony rozwój MZK Wejherowo może mieć istotne znaczenie dla otoczenia. Działania zorientowane na zrównoważony transport publiczny mogą przyczynić się do ograniczenia emisji CO<sub>2</sub>, poprawy jakości powietrza oraz zmniejszenia korków, co korzystnie wpływa na środowisko oraz jakość życia mieszkańców.

Dodatkowo, zrównoważone inwestycje w transporcie publicznym mogą wspierać rozwój społeczny, ułatwiając dostęp do miejsc pracy, edukacji i kultury. To nie tylko korzyść dla środowiska, ale również dla lokalnej społeczności dzięki oszczędności czasu i wygodzie podróży.

Promocja komunikacji miejskiej jest kluczowym elementem zrównoważonego rozwoju MZK Wejherowo. Świadoma kampania promocyjna może zachęcać mieszkańców do korzystania z transportu publicznego, podkreślając wszystkie wymierne korzyści, oszczędność kosztów i wygodę podróży. W rezultacie wzrasta świadomość społeczna, co może przyczynić się do zwiększenia popularności komunikacji publicznej i dalszego ograniczenia emisji związanych z indywidualnym transportem.



- Jak według Pana inicjatywy społecznie i środowiskowo odpowiedzialne wpływają na atmosferę w pracy i relacje między pracownikami?

Inicjatywy społecznie i środowiskowo odpowiedzialne w pracy mogą poprawić atmosferę, poprzez wzmocnienie poczucia wspólnego celu oraz budowanie żywej wspólnoty. Pracownicy angażujący się w tego typu działania mogą budować relacje oparte na wspólnych wartościach i zaangażowaniu w pozytywne zmiany społeczne, mające ogromny wpływ na pracę zespołową oraz rozwiązywanie problemów.

Dodatkowo, inicjatywy społecznej odpowiedzialności mogą zwiększać zaufanie między pracownikami a firmą, co przekłada się na większą lojalność i zaangażowanie w wykonywane obowiązki służbowe. Tworzenie środowiska pracy, w którym pracownicy widzą, że ich firma dba nie tylko o zyski, lecz także o społeczność i środowisko, może wzmacniać morale i motywację.

Inicjatywy społecznej odpowiedzialności nie tylko przyczyniają się do budowania lepszego życia codziennego, ale również tworzą inspirujące otoczenie, które mobilizuje pracowników do większej aktywności, kreatywności i zaangażowania w codzienne zadania. To podejście sprzyja tworzeniu pozytywnej atmosfery, gdzie współpraca i wzajemne wsparcie stają się integralną częścią życia zawodowego.



## ROZMOWA Z KRZYSZTOFEM NALEWAJKO, ZASTĘPCĄ DYREKTORA DS. EKSPLOATACJI I INFORMATYKI

- Jak długo pracuje Pan w MZK Wejherowo?

W MZK Wejherowo pracuję od września 1980 roku. Przeszedłem drogę od mechanika pojazdów samochodowych, poprzez zarządzanie gospodarką magazynową do Zastępcy Dyrektora do spraw eksploatacji i informatyki. Mam za sobą bogate doświadczenie zawodowe, które obejmuje zarówno prace techniczne, jak i zarządcze. Przez lata zdobywałem wiedzę oraz umiejętności, które teraz wykorzystuję w mojej obecnej roli, zapewniając efektywną eksploatację oraz optymalizację działań firmy.

Jestem dumny z mojego rozwoju zawodowego i zobowiązuję się do dalszego wkładu w rozwój i sukces naszej organizacji.

- Czym się Pan zajmuje w swojej pracy?

Aktualnie pełnię funkcję odpowiedzialnego za prowadzenie sprzedaży i rozliczenie biletów dla różnych instytucji związanych z transportem publicznym w Trójmieście. Moje obowiązki obejmują obsługę MZK Wejherowo, Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni, Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej oraz Szybkiej Kolei Miejskiej.

Jestem inicjatorem systemu eMagazyn, który wdrożyłem w 2016 roku, i od tego czasu nadzoruję jego funkcjonowanie.





- W jakie akcje społecznie odpowiedzialne organizowane przez MZK Wejherowo angażuje się Pan najchętniej?

Jestem szczególnie zainteresowany działaniami, które mają pozytywny wpływ na środowisko naturalne oraz poprawiają jakość życia mieszkańców. Bardzo bliskie memu sercu są akcje zachęcające do korzystania z transportu publicznego, rowerów miejskich lub carpoolingu, które mają istotny wpływ na zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych i poprawę jakości powietrza. Mogę być zaangażowany w kampanie reklamowe promujące korzyści ekologiczne takich form transportu oraz organizowanie wydarzeń promocyjnych, np. "Dnia bez samochodu".

- Czy według Pana zrównoważony rozwój MZK Wejherowo ma duże znaczenie dla otoczenia?

Zrównoważony rozwój MZK Wejherowo ma ogromne znaczenie dla otoczenia z kilku powodów:

1. Przejście na bardziej ekologiczne i efektywne środki transportu, takie jak autobusy elektryczne lub hybrydowe, może zmniejszyć emisję szkodliwych gazów cieplarnianych i zanieczyszczeń powietrza, co przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego i poprawy jakości powietrza dla mieszkańców.
2. Lepsze połączenia autobusowe mogą zmniejszyć korki i zatłoczenie ulic, co przynosi korzyści mieszkańcom poprzez skrócenie czasu podróży i zwiększenie wygody transportu publicznego.
3. Dostępność efektywnego transportu publicznego ma istotne znaczenie dla zapewnienia równego dostępu do pracy, edukacji i innych usług publicznych dla wszystkich mieszkańców, niezależnie od ich położenia czy zamożności.



**Europejski Dzień Mobilności  
w Wejherowie**

Szanowna Pani/Pan

W dniu Europejskiego Dnia Bez Samochodu - **22.09.2022 r.** o godzinie **11:00** zapraszamy do odbudowanej i nowoczesnie wyposażonej Zajezdni MZK Wejherowo na uroczyste przekazanie do eksploatacji pierwszego zeroemisyjnego autobusu elektrycznego Solaris Urbino 12 Electric, rozpoczynającego wejherowskie działania dla ochrony klimatu oraz zdrowia i życia pasażerów i mieszkańców.

**Program uroczystości:**  
 11:00 - przywitanie gości,  
 11:10 - wystąpienie inauguracyjne Prezesa Zarządu,  
 11:20 - wystąpienia zaproszonych gości,  
 11:40 - uroczystość poświęcenia autobusu i hali warsztatowej,  
 11:50 - prezentacja wnętrza autobusu i wyposażenia na dachu,  
 12:00 - prezentacja podnoszenia autobusu,  
 12:10 - prezentacja podwozia autobusu,  
 12:20 - zwiedzanie odbudowanej hali warsztatowej,  
 12:30 - zakończenie uroczystości.

MZK Wejherowo

WSPIERAMY ELEKTROMOBILNOŚĆ

Dofinansowano ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

4. MZK Wejherowo jako publiczna instytucja transportowa ma wpływ na lokalną gospodarkę poprzez generowanie miejsc pracy, wspieranie lokalnych przedsiębiorstw dostarczających usługi i produkty związane z transportem publicznym oraz poprzez zachęcanie do przemieszczania się i odwiedzania różnych części miasta. Nasze motto "Bezpiecznie i na czas".

W związku z powyższym, zrównoważony rozwój MZK Wejherowo nie tylko wpływa na samą firmę, ale także ma szeroki zakres oddziaływania na otaczające środowisko, społeczność i gospodarkę.

- Jak według Pana inicjatywy społecznie i środowiskowo odpowiedzialne wpływają na atmosferę w pracy i relacje między pracownikami?

Inicjatywy społecznie i środowiskowo odpowiedzialne mogą mieć znaczący wpływ na atmosferę w pracy i relacje między pracownikami na kilka sposobów:

1. Bezpośredni udział w projektach może zwiększyć motywację pracowników poprzez poczucie, że ich wkład pracy działa na rzecz dobra społecznego i środowiskowego oraz spółki. Widząc, że ich praca przynosi pozytywne efekty społeczne, pracownicy mogą czuć większe zaangażowanie w wykonywane obowiązki.

2. Tradycją już jest wspólna firmowa wigilia, w której uczestniczą przedstawiciele władz miasta, zarząd spółki, pracownicy oraz emerytowani pracownicy. Organizujemy też wyjazdy firmowe dla pracowników i ich rodzin. Wspólne uczestnictwo w zdarzeniach przybliży pracowników i umożliwiając im nawiązanie więzi poza środowiskiem pracy. Uczestnicząc wspólnym zdarzeniu, pracownicy mogą lepiej poznać się nawzajem w bardziej swobodnym otoczeniu, co może przyczynić się do budowania lepszych relacji między nimi w tym mogą przyczynić się do rozładowania napięcia w pracy i poprawy atmosfery.

3. Poprawa atmosfery pracy.

4. Poczucie spełnienia i dumy.





# PRACOWNICY

W naszym przedsiębiorstwie funkcjonuje "Regulamin pracy", z którym zapoznać się muszą wszyscy pracownicy. Dokument zawiera obowiązki pracownika oraz pracodawcy, a także stanowi kodeks etycznego postępowania.

Naszym pracownikom oferujemy następujące benefity:

- karty Multisport,
- dofinansowanie do odpoczynku indywidualnie zorganizowanego,
- dofinansowanie do szkoleń i podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- ubezpieczenia grupowe dla pracowników i członków rodzin na preferencyjnych warunkach.

Wśród naszych pracowników funkcjonują dwa związki zawodowe:

NSZZ SOLIDARNOŚĆ,

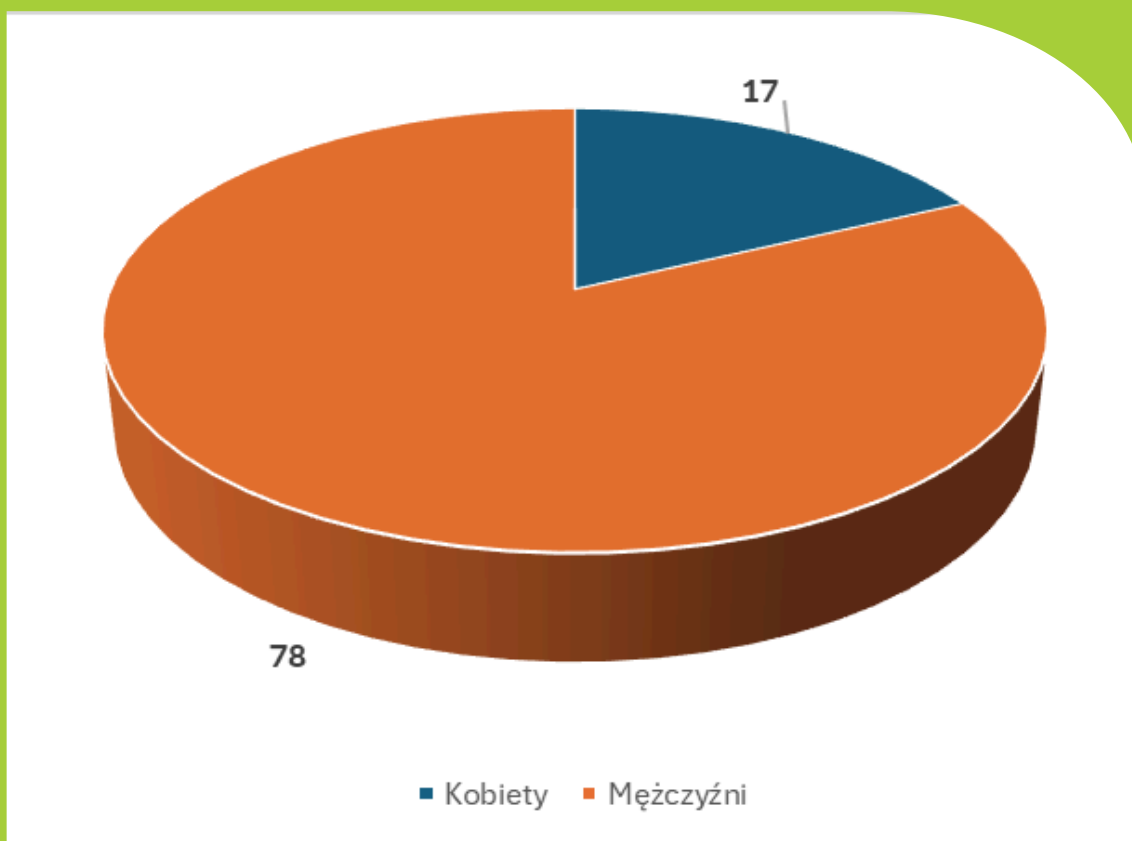
ZZPKM przy MZK Wejherowo Sp. z o.o.

Do związków zawodowych należy łącznie 55% pracowników.



# STRUKTURA ZATRUDNIENIA

NA DZIEŃ 31.12.2023 R.



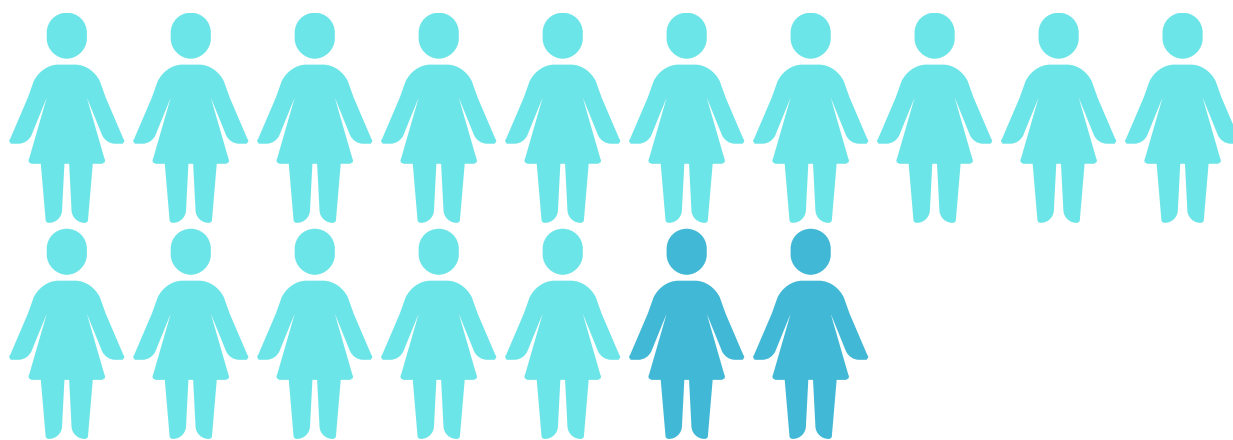
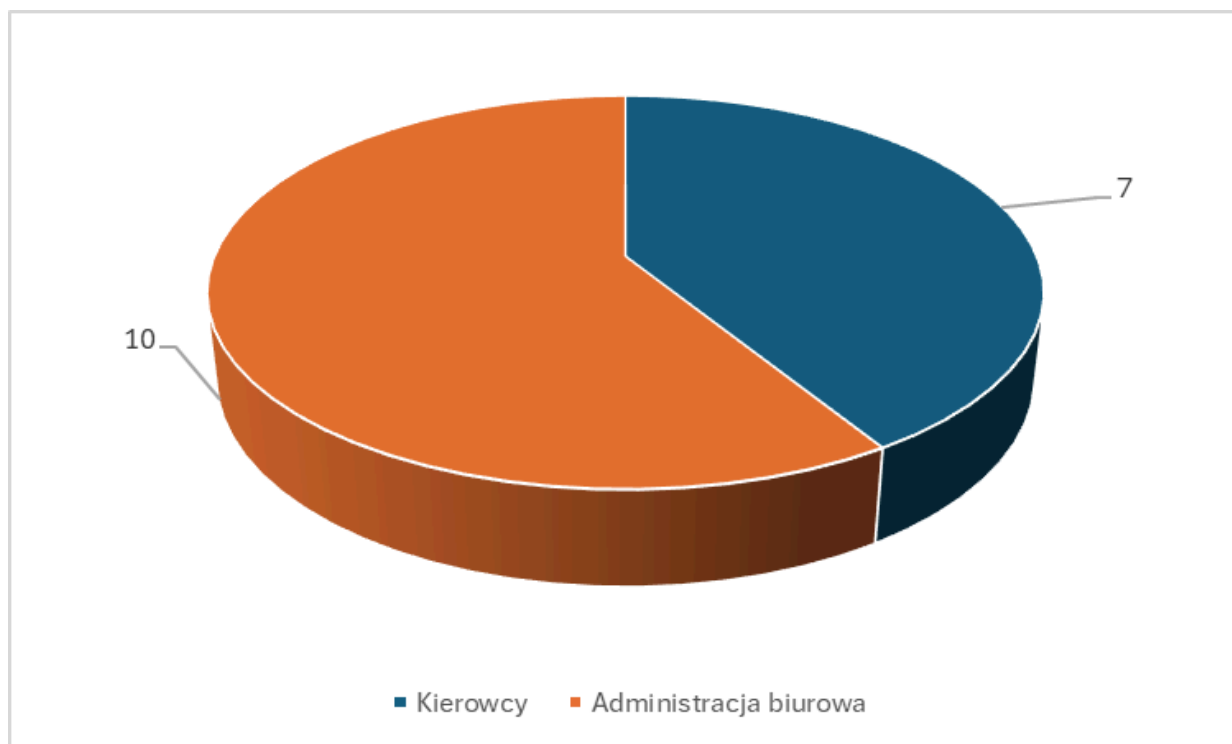
Przy zatrudnianiu pracowników kierujemy się ich doświadczeniem, umiejętnościami oraz kompetencjami. Tym samym zarówno wśród administracji biurowej, jak i wśród kierowców, zatrudniane są kobiety oraz mężczyźni posiadający odpowiednie kwalifikacje.

Jakimkolwiek formom dyskryminacji mówimy stanowcze NIE.



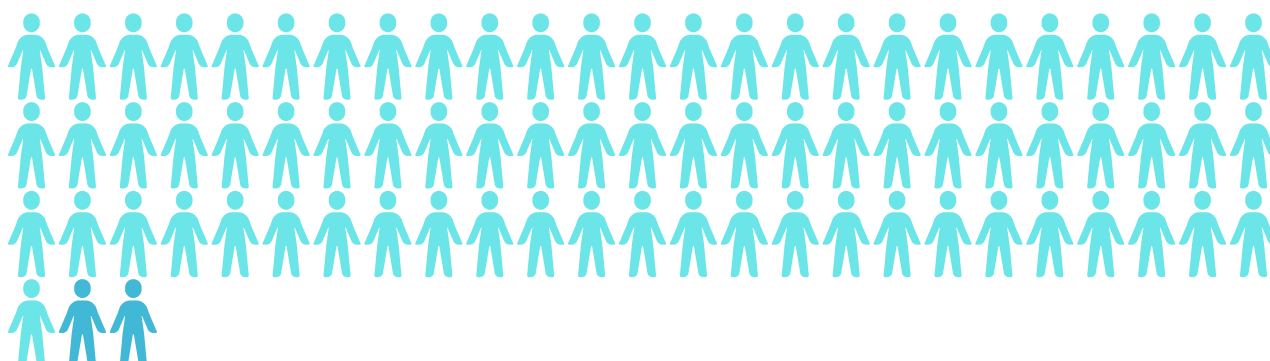
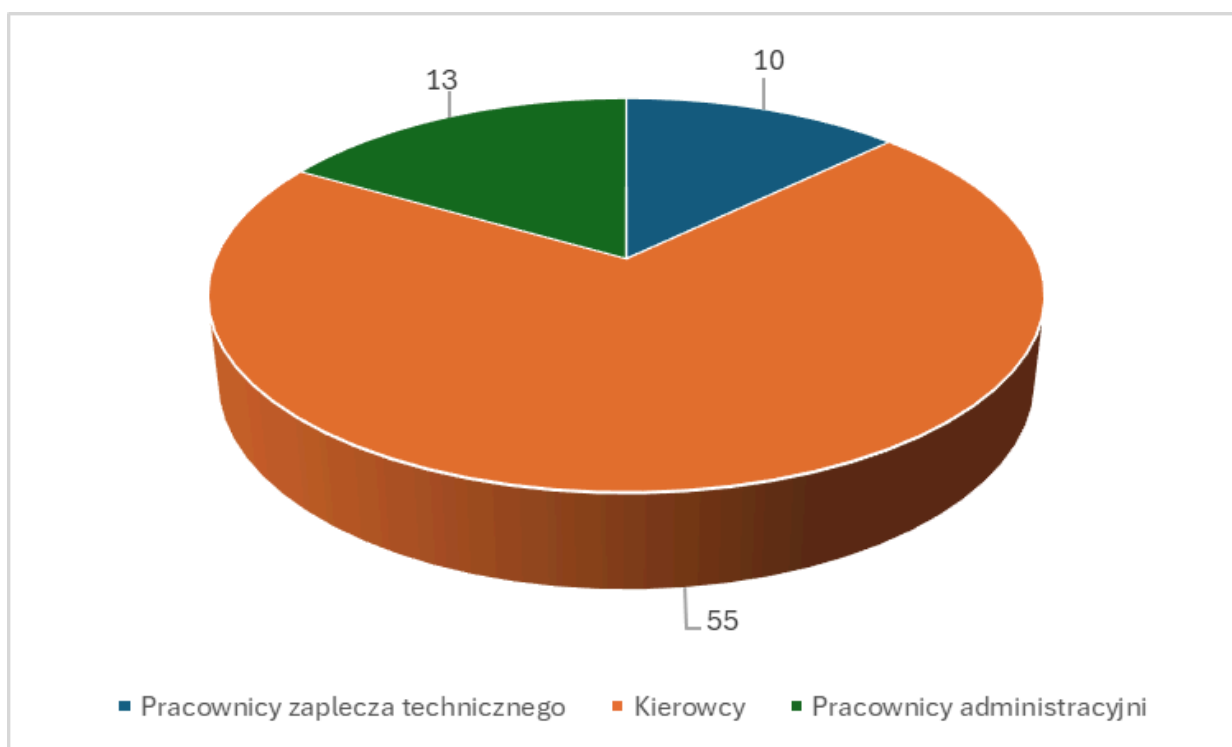
# STRUKTURA ZATRUDNIENIA KOBIET

NA DZIEŃ 31.12.2023 R.



Spośród 17 zatrudnionych przez nas kobiet, 15 zatrudnionych jest w oparciu o umowę na czas nieokreślony, natomiast 2 - na określony.

# STRUKTURA ZATRUDNIENIA MĘŻCZYŹN NA DZIEŃ 31.12.2023 R.



Spośród 78 zatrudnionych przez nas mężczyzn, 76 zatrudnionych jest w oparciu o umowę na czas nieokreślony, natomiast 2 - na określony.





# WSPÓLNIE MOŻEMY OSIĄGNAĆ WIĘCEJ - LISTA INTERESARIUSZY

Zdajemy sobie sprawę, że kluczem do sukcesu i innowacyjnego rozwoju jest współpraca - zarówno wewnątrz przedsiębiorstwa, jak i ze społecznością lokalną oraz stowarzyszeniami krajowymi czy też międzynarodowymi.

Podczas szkolenia prowadzonego przez Annę Michalską-Szajer z ABI GreenTech, w którym wzięli udział pracownicy MZK Wejherowo, utworzona została lista interesariuszy, czyli grup i podmiotów mających wpływ na cele naszej spółki:

- Pracownicy MZK Wejherowo,
- Pasażerowie,
- Mieszkańcy Wejherowa i okolic,
- Władze gminy Wejherowo oraz gmin ościennych (Reda, Luzino, Gościcino),
- Emerytowani byli pracownicy,
- Media lokalne,
- Partnerskie przedsiębiorstwa zagraniczne,
- Podwykonawcy, w tym przewoźnicy,
- Dostawcy  
(m.in. części zamiennych i artykułów biurowych),
- Organy administracji lokalnej  
(m.in. szkoły, przedszkola, urzędy),
- Organizacja i stowarzyszenia, m.in. Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej oraz Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju gospodarki wodorowej.





# ORGANIZACJE

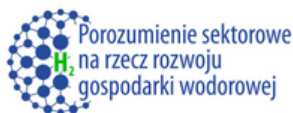


Aby osiągnąć cele związane ze społeczną odpowiedzialnością biznesu, konieczna jest współpraca z różnymi organizacjami. Jako MZK Wejherowo staramy się aktywnie uczestniczyć w wydarzeniach związanych ze zrównoważonym rozwojem. Bardzo cenimy sobie wymianę informacji oraz dostęp do najnowszych trendów.



## **Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej**

Zadaniem Związku jest kształtowanie wspólnej polityki komunikacyjnej i zapewnienie warunków właściwego funkcjonowania zintegrowanego systemu biletowego w postaci biletu metropolitalnego.



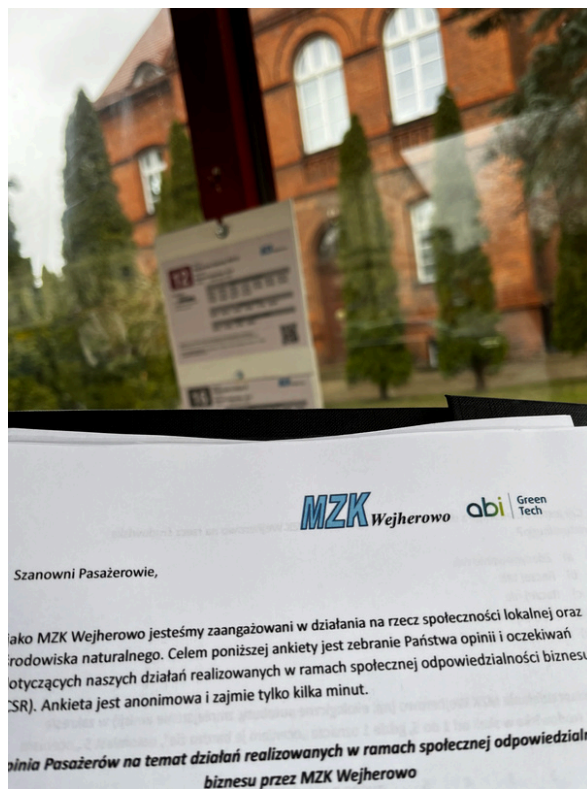
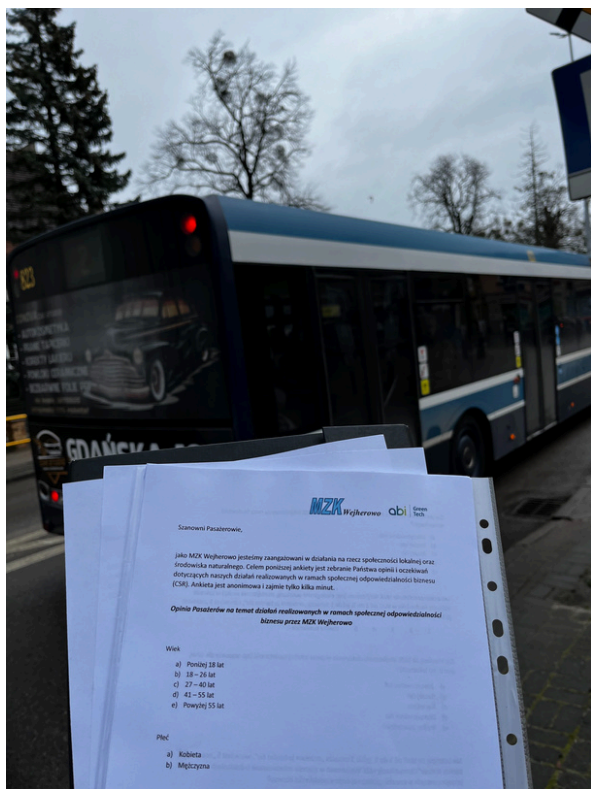
## **Porozumienie sektorowe na rzecz rozwoju gospodarki wodorowej**

Minister Klimatu i Środowiska powołał Radę Koordynacyjną ds. Gospodarki Wodorowej oraz grupy robocze złożone z przedstawicieli sektora publicznego i prywatnego, które zidentyfikowały istotną część potrzeb podmiotów gospodarczych i oczekiwań społecznych, a także barier rozwoju dostępnych rozwiązań w zakresie budowy gospodarki wodorowej.

# PASAŻEROWIE

Biorąc pod uwagę profil naszej działalności, jednymi z naszych najważniejszych interesariuszy są Pasażerowie. Na bieżąco reagujemy na potrzeby mieszkańców i staramy się dopasowywać nasze rozkłady jazdy do preferencji Pasażerów. Dbamy o sprawną komunikację - zarówno za pośrednictwem naszej oficjalnej strony internetowej, jak i korzystając z lokalnych mediów. W sieci dostępne są nagrania wideo z naszych poszczególnych akcji, co także pozwala na przybliżanie mieszkańcom naszej działalności.

W dniach 22-29 marca 2024 roku przedstawiciele Abi GreenTech przeprowadzili ankietę wśród Pasażerów MZK Wejherowo. Badanie miało na celu zweryfikowanie, jak nasze działania realizowane w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu postrzegają mieszkańcy.





# WYNIKI ANKIETY

Oprócz pytań ogólnych, czyli dotyczących wieku, płci, miejsca zamieszkania, częstotliwości oraz celu korzystania z usług MZK Wejherowo, ankieta zawierała pytania szczegółowe:

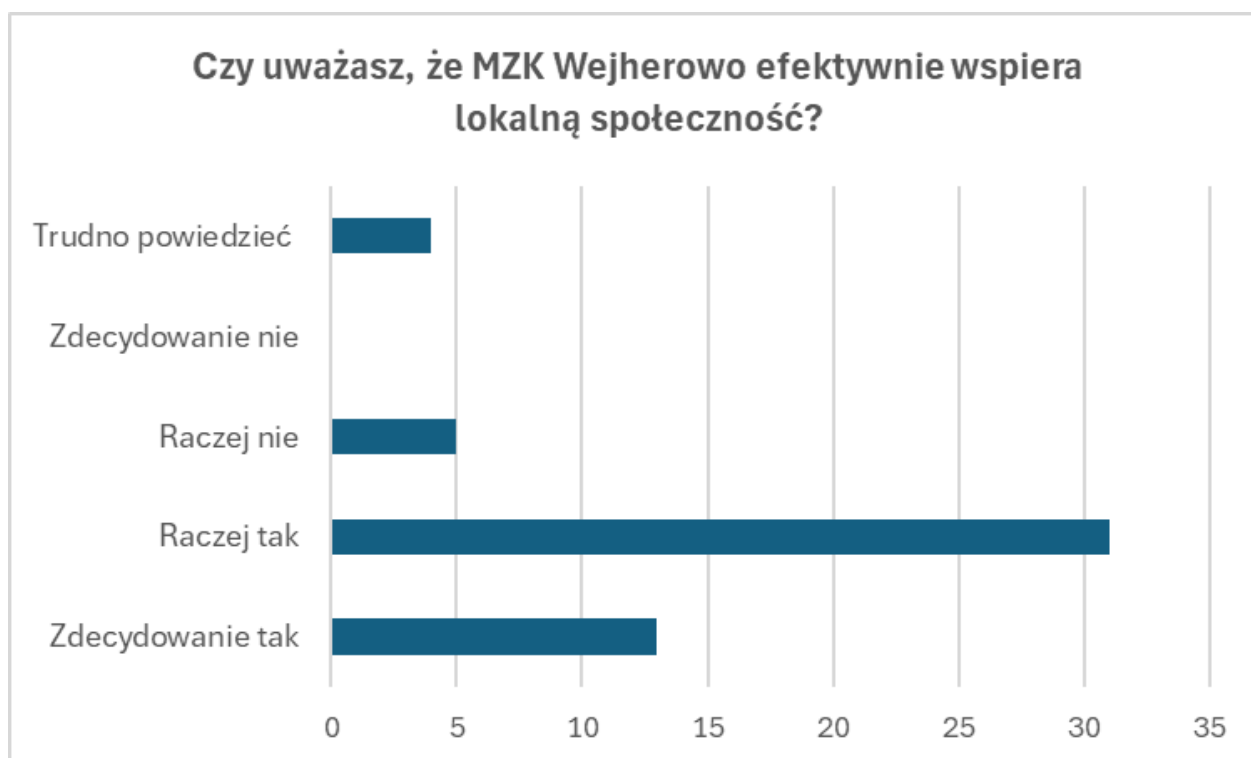
- Czy jesteś świadomy/-a działań realizowanych przez MZK Wejherowo na rzecz środowiska naturalnego?
- Jak oceniasz działania MZK Wejherowo (np. ekologiczne autobusy, zmniejszenie emisji) w zakresie ochrony środowiska w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza "oceniam je bardzo źle", natomiast 5 "oceniam je bardzo dobrze"?
- Czy uważasz, że MZK Wejherowo efektywnie wspiera lokalną społeczność (np. wsparcie dla szkół, wydarzeń lokalnych)?
- Jak oceniasz (w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza "oceniam je bardzo źle", natomiast 5 "oceniam je bardzo dobrze") komunikację MZK Wejherowo w zakresie informowania o działaniach podejmowanych w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu?
- Jakie działania na rzecz lokalnej społeczności oraz środowiska naturalnego chciałbyś/chciałabyś, aby zostały w przyszłości zrealizowane przez MZK Wejherowo?

W badaniu wzięło udział 53 ankietowanych, w tym 33 kobiety i 20 mężczyzn.



68% ankietowanych jest świadomych działań realizowanych przez MZK Wejherowo na rzecz środowiska naturalnego. Średnia ocena działań w skali od 1 do 5 wyniosła natomiast 4,23.

Zdecydowana większość (83%) ankietowanych uważa, że MZK Wejherowo efektywnie wspiera lokalną społeczność. Średnia ocena działań w tym obszarze w skali od 1 do 5 wyniosła 4,1.



Na ostatnie pytanie, tj.: “Jakie działania na rzecz lokalnej społeczności oraz środowiska naturalnego chciałbyś/chciałabyś, aby zostały w przyszłości zrealizowane przez MZK Wejherowo?” odpowiedziało 9 ankietowanych.

Propozycje Pasażerów:

- wprowadzenie floty autobusów zasilanych wodorem,
- zwiększenie liczba autobusów zeroemisyjnych,
- zwiększenie liczby inicjatyw na rzecz zwierząt,
- zwiększenie działalności w mediach społecznościowych dla ułatwienia kontaktu z młodszymi pasażerami.





# DZIAŁALNOŚĆ NA RZECZ OCHRONY ŚRODOWISKA

Dbania o środowisko naturalne jest dla nas niezwykle istotne. Kierujemy się zasadą, że jedyny słuszny kierunek rozwoju to dążenie do rozwoju zrównoważonego, ponieważ musimy mieć na uwadze również przyszłe pokolenia, ich zdrowie oraz jakość życia.

Tym samym oczywiste jest dla nas włączanie się w "zielone" inicjatywy, takie jak:

- wprowadzenie proekologicznych środków transportu (obecnie na 30 autobusów, 4 zasilane są elektrycznie),
- zaangażowanie w kwestie związane z napędem wodorowym (plany wprowadzenia 3 pojazdów do końca 2024 roku),
- selektywne segregowanie odpadów,







- zainstalowanie czujników ruchu w ciągach komunikacyjnych,
- po wycince drzew zrealizowanie nasadzeń w innym miejscu i opieka nad drzewami,
- współpraca z partnerami w zakresie bezpieczeństwa energetycznego,
- uczestnictwo w licznych programach związanych z dekarbonizacją w ramach transformacji energetycznej, co przyniesie wymierne korzyści w ochronie zdrowia mieszkańców Wejherowa i okolic.



Na bieżąco prowadzimy wymianę sprzętów i dbamy o racjonalne zużycie zasobów, takich jak woda oraz energia elektryczna.

W 2023 roku zużycie energii wyniosło 222 021,00 kWh.

Zużycie wody na podstawie ścieków wyniosło 1 098,00 m<sup>3</sup>.

# WSPIERAMY ELEKTROMOBILNOŚĆ

Realizujemy wiele projektów, w tym między innymi z zakresu elektromobilności. Projekt pn.: „Zmniejszenie w wejherowskiej komunikacji miejskiej emisji trujących spalin emitowanych przez silniki spalinowe, ograniczenie emisji CO<sub>2</sub> i hałasu oraz podniesienie komfortu podróży dla pasażerów” dofinansowany jest przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu priorytetowego 3.9 „Zielony transport publiczny” (Faza I).

Głównym celem przedsięwzięcia jest zmniejszenie emisji szkodliwych gazów i pyłów w lokalnym układzie sieci komunikacyjnej MZK Wejherowo Sp. z o.o., poprawa jakości usług transportowych (mniej hałaśliwy tabor, wyższy komfort jazdy dla Pasażerów) oraz obniżenie wykorzystania paliw emisyjnych w transporcie.



Efekty rzeczowe projektu:

- Liczba utworzonych punktów ładowania pojazdów elektrycznych o mocy od 50 kW do mniej niż 150 kW – 2 szt.,
- Liczba bezemisyjnych, elektrycznych, zasilanych z baterii pojazdów kat. M3 – BEV (Battery Electric Vehicle) – 4 szt.,
- Liczba przeszkolonych osób – 15 os.

Efekt ekologiczny projektu:

- Zmniejszenie emisji CO<sub>2</sub>: 140,44607 Mg/rok,
- Ograniczenie emisji tlenków azotu: 1,341692 Mg/rok,
- Ograniczenie emisji pyłów o średnicy mniejszej niż 10 mikrometrów (PM<sub>10</sub>): 0,02823 Mg/rok.

Okres realizacji projektu: 2022–2023

Całkowita wartość projektu: 10 844 023,00 PLN

Kwota dotacji NFOŚiGW: 5 647 500,00 PLN



# DZIAŁALNOŚĆ NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA

Zdajemy sobie sprawę, że jako przedsiębiorstwo z branży transportowej, mamy wpływ na otoczenie. Zależy nam, aby nasi Pasażerowie oraz wszyscy inni interesariusze wiedzieli, że jesteśmy przedsiębiorstwem odpowiedzialnym, które podejmuje działania mające na celu, żeby nam wszystkim żyło się lepiej.

Działania podejmowane przez nas w ramach społecznej odpowiedzialności:

- opieka nad grobami na cmentarzu w Piaśnicy,



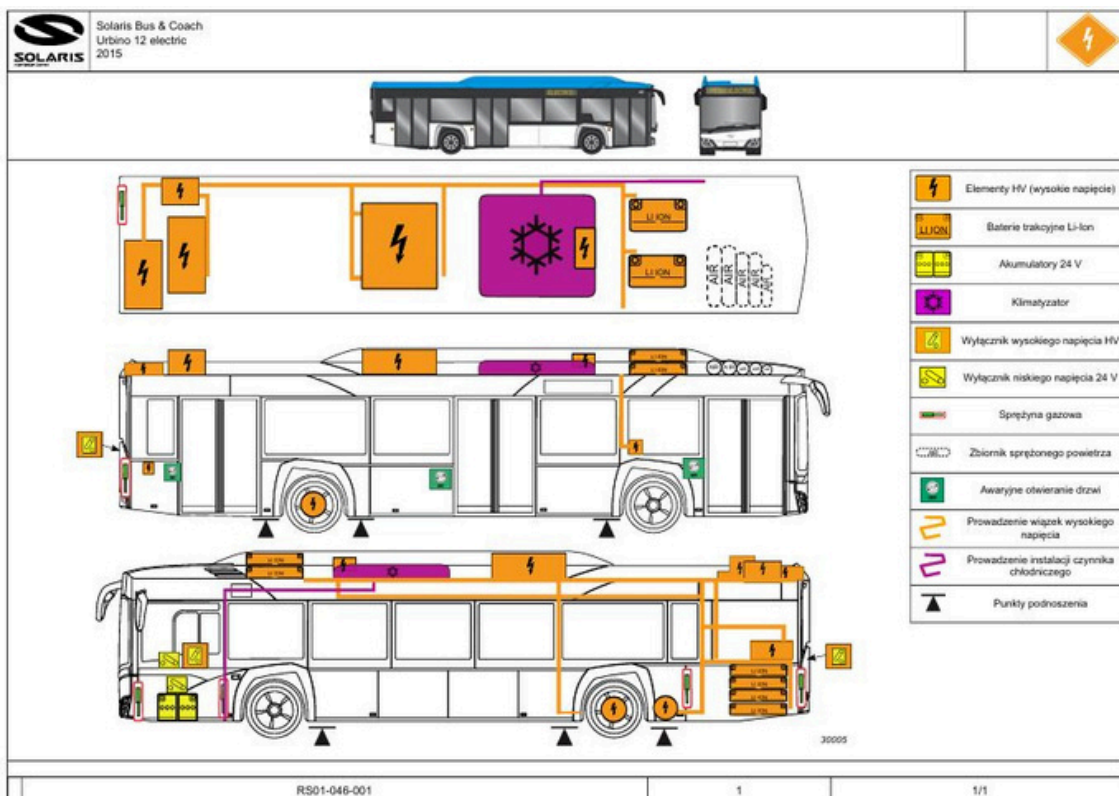
- sponsorowanie drużyny piłkarskiej "Błękitni",
- sponsorowanie rajdu rowerowego w Bolszewie,
- współpraca z Kurkowym Bractwem Strzeleckim w Wejherowie,



- opieka nad Ukraińskimi uchodźcami,
- sponsorowanie OSP,
- sponsorowanie ZHP Wejherowo,
- bezpłatne bilety dla seniorów oraz uczniów szkół podstawowych,
- sponsorowanie kaszubskiej wersji gry "Monopoly",
- sponsorowanie Ogólnopolskiej Olimpiady Spedycyjno - Logistycznej,
- dbanie o promowanie kultury kaszubskiej, m.in. poprzez komunikaty w autobusie wygłaszane w języku kaszubskim,



- zorganizowanie szkolenia z budowy autobusów elektrycznych dla strażaków.



# INDEKS TREŚCI PRZYGOTOWANY W OPARCIU O GRI

GRI	Nazwa wskaźnika	Lokalizacja w Raporcie
<b>PROFIL ORGANIZACJI</b>		
102-1	Nazwa organizacji	s. 4
102-2	Główne marki, produkty lub usługi	s. 4,8
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	s. 7
102-4	Liczba krajów, w których działa organizacja, i nazwy tych krajów	Jeden kraj: Polska
102-5	Forma własności oraz forma prawna	s. 7
102-6	Obsługiwane rynki	s. 8
102-7	Skala działalności	s. 8, 29
102-9	łańcuch wartości	s. 4, 28
102-12	Zewnętrzne inicjatywy przyjęte przez organizację	s. 29
102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach	s. 29
<b>STRATEGIA</b>		
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	s. 10



GRI	Nazwa wskaźnika	Lokalizacja w Raporcie
<b>ETYKA I UCZCIWOŚĆ</b>		
102-16	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji	s. 23
<b>ZARZĄDZANIE</b>		
102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	s. 7
<b>ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY</b>		
102-40	Lista grup interesariuszy organizacji	s. 28
102-41	Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi	s. 23
102-42	Identyfikacja i wybór interesariuszy angażowanych przez organizację	s. 28
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy	s. 28, s. 10-15, s. 30-33
102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy	s. 30-33
<b>INFORMACJE O RAPORCIE</b>		
102-46	Proces definiowania treści raportu	s. 4
102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	s. 43
102-48	Korekty w stosunku do poprzedniego raportu i przyczyny korekt	Jest to pierwszy raport CSR spółki

GRI	Nazwa wskaźnika	Lokalizacja w Raporcie
102-49	Istotne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	Jest to pierwszy raport CSR spółki
102-50	Okres raportowania	s. 43
102-51	Data publikacji ostatniego raportu	Jest to pierwszy raport CSR spółki
102-52	Cykl raportowania	s. 43
102-53	Kontakt w sprawie raportu	s. 43
102-55	Indeks treści GRI	s. 39-41
102-56	Weryfikacja zewnętrzna	s. 43
<b>OBSZAR ŚRODOWISKOWY</b>		
302-1	Zużycie energii w organizacji	s. 35
305-1	Łączne bezpośrednie emisje gazów	Raport dotyczący "Śladu węglowego"

Naszym punktem odniesienia do przygotowania powyższej tabeli był "RAPORT SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Zarządu Transportu Metropolitalnego za rok 2020" opublikowany przez Zarząd Transportu Metropolitalnego z siedzibą w Katowicach.

Niniejszy dokument jest naszym pierwszym opracowaniem dotyczącym społecznej odpowiedzialności biznesu, stąd zdecydowaliśmy się na skorzystanie z wzorca opublikowanego przez przedsiębiorstwo z tej samej branży.





# O RAPORCIE

Raport został opracowany za 2023 rok, kolejne raporty planujemy publikować w ujęciu rocznym.

Podczas tworzenia Raportu zostały zidentyfikowane następujące istotne aspekty:

- dbanie o kontakt z interesariuszami,
- działalność związana z ochroną środowiska,
- dbanie o komfort pracowników,
- realizacja działań na rzecz lokalnej społeczności.

Prezentowane treści i dane zostały opracowane przez spółkę ABI GreenTech Sp. z o.o. we współpracy z przedstawicielkami i przedstawicielami MZK Wejherowo Sp. z o.o.

Raport nie został poddany audytowi zewnętrznemu. Wybór istotnych aspektów oraz zakres raportowanych danych został wypracowany przy współpracy z interesariuszami mającymi wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa MZK Wejherowo Sp. z o.o.

Zdjęcia wykorzystane w opracowaniu pochodzą z archiwum prywatnego Pana Czesława Kordela, zasobów MZK Wejherowo Sp. z o.o. oraz ze strony internetowej Kurkowego Bractwa Strzeleckiego w Wejherowie.

Kontakt w sprawie raportu:

[mzk.wejherowo@mzkwejherowo.pl](mailto:mzk.wejherowo@mzkwejherowo.pl)

Data sporządzenia raportu: 31.03.2024 rok.

# PODZIĘKOWANIE

**Chciałbym Państwu bardzo podziękować za wsparcie  
w naszych wysiłkach na rzecz realizacji celów Społecznej  
Odpowiedzialności Biznesu.**

**Wierzę, że wspólnie możemy uczynić Wejherowo jeszcze  
lepszym miejscem do życia.**

**Czesław Kordel  
Prezes Zarządu MZK Wejherowo Sp. z o.o.**

**MZK** *Wejherowo*

**abi**

**Green  
Tech**